

**На всех входных билетах указано время посещения, билеты необходимо бронировать онлайн.**

## Планирование вашего визита

Мы рады снова видеть вас в музее!

Здоровье и безопасность посетителей и персонала — наш главный приоритет. Вы можете заметить некоторые важные изменения графика работы, процедуры продажи билетов и мер по [охране здоровья и обеспечению безопасности](#). На всех входных билетах указано время посещения, билеты [необходимо бронировать онлайн](#).

## График работы

Среда–воскресенье, с 10:00 до 17:30

**Дополнительное время для членов музея:** по четвергам с 18:00 до 20:00 до 24 июня

## Продажа билетов

### Стоимость входного билета по вашему желанию

Информация для жителей штатов Нью-Йорк, Нью-Джерси и Коннектикут (с удостоверением личности): вы можете заплатить за общий входной билет сумму по своему желанию. См. дополнительную информацию в разделе [Вопросы и ответы о продаже билетов](#) ниже.

- Все билеты, включая билеты для членов музея, бесплатные билеты и предварительно оплаченные пропуска, должны быть заранее [забронированы онлайн](#) перед визитом.
- В билетах указано определенное время посещения для ограничения количества посетителей. Предлагаемые временные интервалы: с **10:00 до 16:00, с настоящего времени до 30 июня 2021 г.** Обращаем ваше внимание, что бронирование на текущий день и некоторые временные интервалы могут быть недоступны в связи с ограничением количества посетителей.
- Вы должны прибыть в музей не позже чем через 30 минут после времени, указанного в бронировании. Сотрудники музея могут не принять билеты, если вы придете позже чем через 30 минут после назначенного времени. Билеты не подлежат передаче другому лицу или возврату.
  - Если вы член музея, [войдите в свой профиль](#) до начала бронирования билетов, чтобы узнать о графике посещений и стоимости билетов для членов музея.

[Забронировать билеты »](#)

## Вопросы и ответы о продаже билетов

### Какие билеты предлагает музей?

В музее предлагаются три типа билетов: общий входной билет, общий входной билет + 1 или общий входной билет + все.

#### Общий входной билет

**Взрослые \$23 | Студенты (при наличии студенческого билета) \$18 | Пожилые лица (старше 60 лет) \$18 | Дети (3–12 лет) \$13 | Члены музея: бесплатно**

Предполагает доступ в залы музея с постоянными экспозициями, но **не** включает посещение временных выставок.

Информация для жителей штатов Нью-Йорк, Нью-Джерси и Коннектикут (с удостоверением личности)\*: вы можете заплатить за общий входной билет сумму по своему желанию. Возможность заплатить сумму по своему желанию распространяется только на общий входной билет, оплату необходимо выполнить в кассе продажи билетов. [Как оплатить желаемую сумму.](#)

#### Общий входной билет + 1

**Взрослые \$28 | Студенты (при наличии студенческого билета) \$22,50 | Пожилые лица (старше 60 лет) \$22,50 | Дети (3–12 лет) \$16,50 | Члены музея: бесплатно**

Предполагает доступ в залы музея с постоянными экспозициями, плюс посещение **одной** из указанных ниже временных выставок или **одного** из фильмов:

**Выставки:** [«Природа цвета»](#) или [«Создания света»](#)

**Фильмы:** [«Вулканы: созидательный огонь»](#) или [«Внеземные миры»](#)

#### Общий входной билет + все

**Взрослые \$33 | Студенты (при наличии студенческого билета) \$27 | Пожилые лица (старше 60 лет) \$27 | Дети (3–12 лет) \$20 | Члены музея: бесплатно**

Предполагает доступ в залы музея с постоянными экспозициями, плюс посещение **всех** указанных ниже временных выставок или фильмов:

[«Природа цвета»](#) и [«Создания света»](#) и [«Вулканы: созидательный огонь»](#) и [«Внеземные миры»](#)

## **Изменения, внесенные в региональную процедуру продажи билетов, 2020 г. Стоимость входного билета по вашему желанию**

### **Кто соответствует критериям?**

- Жители штатов Нью-Йорк, Нью-Джерси и Коннектикут (с удостоверением личности)\* могут заплатить сумму по своему желанию **только за общий входной билет**.
- Временные выставки («Природа цвета», шоу в планетарии и фильм на большом экране) **не** включены. Чтобы посмотреть наши временные выставки, забронируйте общий входной билет + 1 или + все **за полную стоимость**.
- Посетители из других штатов (помимо этих трех) обязаны оплатить полную стоимость общего входного билета.

### **Что необходимо сделать?**

[Нажмите кнопку «Забронировать общий входной билет»](#). На следующем экране выберите количество посетителей. После того как вы укажете количество посетителей, появится ссылка «Я житель штата NY, NJ или CT и хочу заплатить сумму по своему желанию». Нажмите эту ссылку и следуйте указаниям, чтобы завершить бронирование билетов. В кассе музея покажите электронное письмо с подтверждением и укажите номер вашего действующего удостоверения личности\* и заплатите сумму по своему желанию.

\*Мы принимаем следующие удостоверения личности:

- Водительские права
- Идентификационная карта жителя Нью-Йорка (IDNYC)
- Идентификационная карта жителя штата
- Читательский билет
- Студенческий билет
- Последняя квитанция об оплате коммунальных услуг с указанным адресом
- Регистрационная карта избирателя

Рекомендуемая сумма к оплате: \$23 для взрослых, \$18 для студентов при наличии студенческого билета, \$18 для пожилых лиц (старше 60 лет) и \$13 для детей (от 3 до 12 лет).

**Спутники жителей Нью-Йорка, Нью-Джерси и Коннектикута могут платить за входной билет сумму по своему желанию?**

Жители трех штатов, имеющие действующее удостоверение личности, могут оплатить рекомендуемые суммы за 4 (четыре) общих входных билета.

### **Плата за общий входной билет не взимается со следующих лиц:**

- Члены музея, владельцы идентификационной карты жителя Нью-Йорка (IDNYC), корпоративные члены и участники программы корпоративных вознаграждений (включая владельцев карты программы Chase Private Client Arts & Culture)
- Дети младше 3 лет
- Все военнослужащие США и члены их семей во время действия программы Blue Star — со Дня вооруженных сил до Дня труда. В другое время года общие входные билеты предлагаются бесплатно военнослужащим США и одному спутнику.
- Владельцы пропуска Cool Culture
- Лица, предоставляющие уход и сопровождающие посетителей с ограниченными возможностями
- Сотрудники музея и работники музейной сферы
- Посетители, зашедшие в музей в последний час работы, с 16:30 до 17:30

### **Как я могу купить билет в музей?**

Все билеты необходимо бронировать онлайн на [веб-сайте музея](#).

### **Кто может купить входной билет для студента?**

Студенты с действующим удостоверением могут купить входной билет для студента.

### **Кто может купить входной билет для пожилого лица?**

Пожилые лица в возрасте от 60 лет с действующим удостоверением могут купить входной билет для пожилого лица.

### **Кто может купить входной билет для ребенка?**

Дети в возрасте от 3 до 12 лет могут пройти по входному билету для ребенка.

### **Вопросы и ответы о членстве в музее**

Дополнительную информацию о льготах для членов см. в разделе [Вопросы и ответы о полном членстве](#).

### **Какие льготы имеет член музея?**

Льготы членства в музее на всех уровнях включают неограниченный бесплатный общий входной билет и билеты на временные выставки, специальный доступ утром на выходных с 10:00 до 11:00 и вечером в четверг с 18:00 до 20:00, доступ к входу для членов музея на Central Park West на 79th Street (нижний уровень, через подъездную дорогу), парковочные льготы и многое другое.

Дополнительную информацию см. в разделе [Варианты полного членства](#).

### **Как я могу приобрести членство?**

Вы можете приобрести членство одним из двух способов:

#### **Онлайн**

Вы получите письмо с подтверждением по электронной почте. [Выберите уровень членства здесь!](#)

#### **По телефону**

Чтобы приобрести членство, звоните по телефону 212-769-5606. Офис для членов музея работает с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00. Сотрудник, который занимается вопросами членства, сообщит вам ваш номер члена музея.

Чтобы начать пользоваться льготами, вы должны зарегистрировать свое членство на веб-сайте музея, а затем забронировать там билеты.

### **Каким образом необходимо войти на веб-сайт музея, чтобы забронировать билеты для члена?**

[Зарегистрируйте свое членство и создайте профиль](#). Если у вас уже есть профиль, вы можете нажать на значок профиля в верхнем правом углу веб-сайта и войти в систему оттуда. После того как вы войдете на веб-сайт музея в качестве члена, вы сможете забронировать бесплатный входной билет с указанием времени посещения.

Если в процессе регистрации у вас возникнут какие-либо ошибки или вы не сможете войти в систему, позвоните или напишите в офис для членов музея для получения помощи.

### **Как долго действует членство в музее?**

Члены музея могут открывать для себя его удивительные экспонаты в течение 12 месяцев. Членство действительно до конца месяца, в котором оно было приобретено, и еще в течение полных последующих двенадцати месяцев. (Например, членство, приобретенное 11 октября 2020 г., будет действительным до 31 октября 2021 г.)

Музей принял обязательство Stay Well NYC.



Если вы прибыли не из штата Нью-Йорк, ознакомьтесь с [Рекомендациями штата Нью-Йорк для туристов в условиях пандемии COVID-19](#). Вы обязаны следовать рекомендациям для лиц, прибывших из других штатов или стран.

## Охрана здоровья и обеспечение безопасности во время вашего визита

Сотрудники музея принимают следующие меры:

- Использование билетов с указанием времени посещения для **ограничения количества посетителей** и обеспечения физической дистанции.
- **Дезинфекция и уборка** в соответствии с рекомендациями CDC.
- **Использование барьеров из органического стекла** в кассах продажи билетов.
- **Модернизация вентиляционных систем.**
- Маркировка маршрутов и дополнительные указатели для **обеспечения физической дистанции.**
- **Ограничение количества людей в лифте и количества посетителей туалетных комнат** для обеспечения физической дистанции.
- **Отключение** или ограждение интерактивных дисплеев и других элементов выставок, которых можно касаться.
- Наличие в здании **пунктов дезинфекции рук.**
- См. дополнительную информацию в разделе [Что мы делаем для обеспечения вашей безопасности.](#)

Все посетители обязаны соблюдать следующие требования:

- **Откажитесь от визита, если у вас возникли симптомы COVID-19,** вам диагностировали COVID-19 в течение предшествующих 14 дней или если вы тесно контактировали (находились на расстоянии менее 6 футов [2 м] или в течение более 10 минут) с человеком, который инфицирован вирусом или у которого проявились симптомы COVID-19 в течение предшествующих 14 дней.
- **Не снимайте покрытие для лица или маску во время визита** (применимо ко всем посетителям старше 2 лет), держитесь рядом со своей группой, дети не старше 12 лет должны все время находиться рядом со взрослыми. Запрещается носить

шарф-трубу, треугольные банданы или маски с клапанами, сетками или отверстиями.

- **Обеспечивайте физическую дистанцию** 6 футов (2 м) между вами и посетителями из других групп.
- **Пользуйтесь антисептиком для рук**, который доступен в расположенных в здании пунктах.
- **Следуйте указаниям** сотрудников и указателям для обеспечения физической дистанции и сокращения количества контактов, а также другим рекомендациям по использованию помещений.
- Соблюдайте [Правила поведения](#) в музее.
- Посетители, которым необходимы особые условия во время визита, должны заблаговременно обратиться по адресу [accessibility@amnh.org](mailto:accessibility@amnh.org) для обсуждения своих потребностей.

Посещая Американский музей естественной истории, вы добровольно принимаете все риски, связанные с COVID-19. Чтобы посмотреть полное заявление музея по этому вопросу и соответствующие протоколы по охране здоровья и обеспечению безопасности, посетите веб-сайт [amnh.org/health-safety](http://amnh.org/health-safety) или попросите бумажную копию у представителя по обслуживанию посетителей.

## **Изменения правил охраны здоровья и обеспечения безопасности в помещениях, при предоставлении услуг и посещении выставок**

**Гардероб:** услуги гардероба временно недоступны. Запрещается проносить большие рюкзаки (более 11 на 17 дюймов).

**Туалетные комнаты:** количество посетителей туалета уменьшено на 50% для обеспечения физической дистанции.

- Туалеты в зале «Вселенная» Центра Роуз на нижнем уровне будут временно предназначены только для персонала.

**Услуги и удобства:** для обеспечения физической дистанции и сокращения количества контактов временно недоступны следующие услуги и удобства:

- Питьевые фонтанчики
- Ресторанный дворик музея и кафе\*
- Магазин планетария и Dino Store (главный музейный магазин и магазины временных выставок будут открыты)

**\*В галереях музея запрещается есть.** Поскольку пункты питания в музее закрыты, посетители могут выйти из музея и снова зайти в тот же день по тому же билету.

**Залы и выставки:** следующие услуги временно недоступны:

- Некоторые экспонаты, которые можно потрогать, и экспонаты с сенсорными экранами
- Зал открытий
- Общественные образовательные лаборатории
- Нижний уровень зала Милштейнов «Жизнь океана» временно недоступен, поскольку его используют в качестве [пункта вакцинации против COVID-19](#) города Нью-Йорк. Синего кита можно по-прежнему увидеть с верхнего уровня, который открыт для посетителей.

### Покупки в музее

- Для покупок в музее рекомендуется использовать кредитные или дебетовые карты.

## Что вы должны знать

### Адрес музея

200 Central Park West  
New York, NY 10024-5102

### Входы и выходы

- Посетители могут зайти в музей и выйти из него через **Central Park West (на верхнем этаже) на 79th Street** или через вход для лиц с ограниченными возможностями на **81st Street/Центр Роуз «Земля и космос»**.
- Члены музея могут воспользоваться **входом для членов** на Central Park West на 79th Street (нижний уровень, через подъездную дорогу).
- Услуги программы **Access-A-Ride** и **GPS-устройства** доступны по адресу: 56 West 81<sup>st</sup> Street — вход для лиц с ограниченными возможностями на 81<sup>st</sup> Street/Центр Роуз «Земля и космос».

### Автостоянка

Автостоянка удобно расположена на территории музея, въезд с улицы 81st Street между Central Park West и Columbus Avenue. Автостоянка работает с 6:00 до 23:00 в будние дни и с 8:00 до 23:00 в выходные дни.

Тарифы на парковку:

- До 1 часа: \$26
- До 2 часов: \$29
- От 2 до 5 часов: \$36
- От 5 до 10 часов: \$46
- Макс. до закрытия: \$51

Налог на парковку в г. Нью-Йорке включен. Для получения дополнительной информации звоните по телефону [212-313-7278](tel:212-313-7278).

Посетителям и владельцам месячного пропуска на парковку доступны услуги зарядных станций для электромобилей на среднем уровне автостоянки. Эти бесплатные зарядные станции оснащены четырьмя зарядными блоками и имеют восемь разъемов.

Чтобы подписаться на эту бесплатную услугу, [загрузите приложение ChargePoint](#) и настройте учетную запись до посещения.

## Парковка для велосипедов и скутеров

На подъездной дороге к Центру Роуз «Земля и космос», а также на автостоянке установлены **стойки для велосипедов**. Попасть на эти две велопарковки можно с улицы 81st Street между Central Park West и Columbus Avenue.

Вы можете припарковать и заблокировать свой **скутер** на одной из нескольких стоек, расположенных снаружи входов на 81st Street (Центр Роуз «Земля и космос») и 77th Street между Central Park West и Columbus Avenue (хотя этот вход в настоящее время закрыт). При отсутствии замка взрослые могут пронести небольшие складные самокаты для маленьких детей.

## Общественный транспорт

- **Метро:** поезд В (только по рабочим дням) или С до 81st Street. В двух кварталах на запад от музея поезд 1 останавливается на Broadway и West 79th Street. Полную карту метро см. на [веб-сайте МТА](#).
- **Примечание.** Станция метро 81st Street и вход в музей со станции метро не оборудованы для лиц на инвалидных колясках. Ближайшая оборудованная для лиц с ограниченными возможностями станция метро — 72nd Street (поезда 1, 2 и 3) с пересадкой на остановке автобуса М7 (в северном направлении) на Amsterdam Avenue.
- **Автобус:** автобус М79 идет на восток/запад по West 79th Street через Central Park, остановка рядом с музеем — West 81st Street. Рядом с музеем останавливаются и другие автобусы, включая М7, М10, М11, М86 и М104. Полную информацию об автобусах см. на [веб-сайте МТА](#).
- **Поезд:** из северной части города Нью-Йорка: карты и расписание поездов см. на [веб-сайте Metro North Railroad](#).
  - Из Лонг-Айленда: карты и расписание поездов см. на [веб-сайте Long Island Railroad](#).
  - Из Нью-Джерси: карты и расписание поездов см. на [веб-сайте New Jersey Transit](#).
  - За пределами Нью-Йоркской агломерации: если ваша отправная точка находится за пределами Нью-Йоркской агломерации, посетите [веб-сайт Amtrak](#), чтобы определить маршрут, ознакомиться с графиком движения поездов и купить билеты.

## Гардероб

### Примечание. Услуги гардероба временно недоступны.

Расположен в ротонде Теодора Рузвельта, прямо внутри главного входа в музей с Central Park West на 79th Street.

Дополнительный гардероб расположен на нижнем уровне Центра Роуз, он работает с сентября по март.

- Стоимость хранения пальто, зонтиков и сумок составляет \$2 с человека при наличии места.
- Все вещи необходимо забрать до закрытия музея.
- Сотрудники гардероба не принимают следующие предметы: скоропортящиеся продукты, кошельки, бумажники, музыкальные инструменты, велосипеды, компьютеры и другие ценные вещи.
- Музей оставляет за собой право проверять пакеты, проносимые в помещения.
- Общая материальная ответственность музея за вещи, оставленные в гардеробе, составляет половину стоимости приобретения предмета и не превышает \$50.

*Проносить в музей багаж, небольшую ручную кладь и большие рюкзаки **запрещено**, эти вещи **не** принимаются в гардероб.*

## Детские коляски

В музее, за исключением театров, разрешается использовать детские коляски.

- Рекомендуемый вход в музей для посетителей с колясками — 81st Street/Центр Роуз «Земля и космос».
- Двойные коляски обычно не допускаются в галереи временных выставок в связи с ограниченным пространством. В местах с запретом на проезд колясок предусмотрены отделения для их хранения.
- Посетители с детскими колясками могут использовать бесплатное [приложение музея Explorer](#), чтобы найти маршрут с лифтом. Выбирайте маршрут для лиц с ограниченными возможностями и получайте пошаговые указания.

## Правила поведения

**Необходимо** соблюдать следующие требования:

- Строго соблюдать требования музея для посетителей, связанные с [охраной здоровья и обеспечением безопасности в условиях пандемии COVID-19](#). Требования предусматривают ношение маски во время визита (для всех посетителей старше 2 лет) и соблюдение физической дистанции 6 футов (2 м) между вами и посетителями из других групп. См. полный список требований на веб-сайте [amnh.org/health-safety](http://amnh.org/health-safety).

- Дети до 12 лет должны все время находиться в сопровождении взрослого.
- Необходимо выполнять указания охранников или сотрудников музея.

**Просим проявлять вежливость в отношении людей с ограниченными возможностями при использовании лифта или скамеек.**

**Запрещено** следующее:

- Взрывчатые вещества, огнестрельное оружие, ножи, ядовитые газы или вещества.
- Велосипеды, роликовые коньки, скейтборды, тележки и скутеры (за исключением небольших складных самокатов для маленьких детей, которые могут находиться в руках у взрослых).
- Продукты питания или напитки (разрешается вода в бутылках).
- Собаки или другие домашние животные (разрешен вход животным-поводырям).
- Бегать, взбираться или сидеть на экспонатах или ограждениях.
- Носить детей на плечах.
- Мешать, кричать, использовать устройства для проигрывания музыки.
- Навязывать, публиковать или распространять какие-либо плакаты, уведомления, рекламные или печатные материалы.
- Заходить в какое-либо помещение, не предназначенное для посетителей, без разрешения.
- Носить какие-либо маски, помимо покрытия для лица, используемого для охраны здоровья и в целях безопасности и соответствующего [требованиям музея по охране здоровья и обеспечению безопасности в условиях пандемии COVID-19](#).

## **Туалетные комнаты и помещения**

**Просим обратить внимание, что количество посетителей туалета будет уменьшено на 50% для обеспечения физической дистанции.**

**Нижний уровень**, рядом со входом в метро (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

**Нижний уровень**, Центр Роуз «Земля и космос» (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

**Первый этаж**, зал Милштейнов «Жизнь океана» (расположен на нижнем уровне зала, вход через лифт на антресольном этаже) (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

**Первый этаж**, Центр Роуз «Земля и космос» (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

**Первый этаж**, рядом с Большой галереей (семейный туалет и унисекс-туалет, доступ для лиц с ограниченными возможностями)

**Первый этаж**, рядом с театром Линдера и театром Кауфманна

**Второй этаж**, снаружи *Сада бабочек*

**Третий этаж**, зал приматов

**Четвертый этаж**, Ознакомительный центр Валлаха (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

## **МЕСТО ДЛЯ ГРУДНОГО КОРМЛЕНИЯ**

**Нижний уровень**, Центр Роуз «Земля и космос» (доступ для лиц с ограниченными возможностями)

## **Закрытие залов**

### **Долгосрочное закрытие**

[Зал северо-западного побережья](#) закрыт для реализации крупного проекта по реконструкции исторической галереи.

Следующие услуги **временно недоступны**:

- Некоторые экспозиции с сенсорными экранами
- Зал открытий
- Общественные образовательные лаборатории
- Нижний уровень зала Милштейнов «Жизнь океана» временно недоступен, поскольку его используют в качестве [пункта вакцинации против COVID-19](#) города Нью-Йорк. Синего кита можно по-прежнему увидеть с верхнего уровня, который открыт для посетителей.

## **Фотосъемка**

Если не указано иное, фотосъемка разрешена для личных целей с использованием ручных фотокамер, оснащенных электровспышками и источниками света.

- В музее запрещено использовать селфи-палки.
- Использовать штативы и дополнительный свет не разрешается.
- Тиражировать и продавать фотографии без разрешения музея запрещается.
- Запрещена фотосъемка или киносъемка в театрах, включая театр Большого взрыва в планетарии Хейдена и театр Лефрака.

## **Стол находок**

Посетите пост охраны на первом этаже Мемориального зала Теодора Рузвельта, напишите по адресу [lost@amnh.org](mailto:lost@amnh.org) или позвоните по телефону [212-769-5222](tel:212-769-5222).

## Доступ для лиц с ограниченными возможностями

Американский музей естественной истории стремится обеспечить доступность своих помещений, выставочных залов и услуг для всех посетителей, включая лиц с ограниченными возможностями. Для получения дополнительной информации о помещениях, ресурсах и программах музея посетите раздел нашего веб-сайта [Доступ для лиц с ограниченными возможностями](#).

Лицам, предоставляющим уход и сопровождающим посетителей с ограниченными возможностями, предоставляется бесплатный входной билет в музей.

## Перед визитом

Скачайте наше бесплатное [приложение Explorer](#) с пошаговыми указаниями и описанием главных экспонатов. Доступно для [iOS](#) и [Android](#). Хотя некоторые интерактивные дисплеи временно недоступны в рамках мер по охране здоровья и обеспечению безопасности, вы можете использовать приложение Explorer для получения дополнительной информации. Приложение имеет уникальные функции, такие как дополненная реальность (незабываемые впечатления от акулы-мако!), викторины и многое другое.

*При поддержке Bloomberg Philanthropies.*

Или [загрузите карту музея в формате PDF](#).

## Временные выставки

Купите [билет GA+1](#), чтобы осмотреть **одну выставку**, или [билет GA+все](#), чтобы осмотреть **обе выставки**, или [станьте членом](#), чтобы получить бесплатные билеты на все выставки.

Временная выставка

Создания света

Добро пожаловать в мир биолюминесценции — способность живых организмов, от светлячков до удильщиков, светиться.

2 июня 2021 г. — 5 сентября 2021 г.

Фильм на большом экране

Вулканы: созидательный огонь

История вулканов — это история формирования планеты Земля, ежедневный показ фильма в формате 2D.

6 января 2020 г. — 30 июня 2021 г.

Программы планетария

Внеземные миры

Узнайте, как развиваются миры в нашей солнечной системе, а также какие уникальные условия были необходимы для возникновения жизни на Земле.

Открылась 24 марта 2021 г.

Временная выставка

Природа цвета

Узнайте, что цвет может поведать о мире природы и о нас самих.

9 марта 2020 г. — 5 декабря 2021 г.